

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Rev.1 Edizione Gennaio 2017

### PREMESSA

Al fine di regolamentare i rapporti contrattuali con la propria Clientela e di assicurare, nell'interesse reciproco, condizioni di massima trasparenza e correttezza comportamentale -ASTEGIANO SRL p.iva 03247950045 – adotta le seguenti Condizioni Generali di Vendita (abbreviato C.G.V)

- 1- Disponibili in visione o in copia presso la propria sede legale;
- 2- Pubblicate in Internet sul sito web aziendale, al seguente indirizzo <http://www.astegianocarpenteria.it> (nella HOME page – sezione download)

### 01-TERMINOLOGIA E DEFINIZIONI

**Fornitore:** ASTEGIANO SRL- Società a responsabilità limitata – Cod.fisc.P.iva 03247950045 con sede legale in 12030 Monasterolo di Savigliano (CN), Via dell'Artigianato 9/11.

**Cliente:** la persona fisica o giuridica che acquisti o si impegni ad acquistare prodotti o servizi da ASTEGIANO SRL

**Parti:** ASTEGIANO SRL ed il Cliente congiuntamente considerati.

**Prodotto:** l'oggetto (bene o servizio) della vendita così come descritto nei documenti di ASTEGIANO SRL quali le offerte e le conferme d'ordine.

**Prodotto di terzi:** il prodotto non fabbricato da ASTEGIANO SRL, ma dalla stessa utilizzato per le lavorazioni o altrimenti commercializzato.

**Offerta:** il documento preventivo che ASTEGIANO SRL sottopone al Cliente al fine di indicare le condizioni contrattuali di fornitura.

**Ordine:** il documento ed i relativi allegati sottoscritti dal Cliente ed inviati per l'accettazione di ASTEGIANO SRL con il quale il Cliente richiede ad ASTEGIANO SRL la fornitura di prodotti o servizi in una data quantità, ad un dato prezzo, per una data consegna. Rientrano nella definizione di Ordine anche le integrazioni dell'Ordine accettate da ASTEGIANO SRL con conferma successivamente al perfezionamento del Contratto. L'Ordine può semplicemente richiamare le condizioni contrattuali di cui all'Offerta ricevuta dal Cliente.

**Conferma d'Ordine:** Con la conferma d'ordine ASTEGIANO SRL conferma al Cliente l'accettazione dell'Ordine indicando le condizioni contrattuali di fornitura.

**Condizioni di contratto:** le presenti Condizioni Generali di Vendita.

**Contratto:** l'accordo negoziale tra le parti il cui contenuto è determinato dall'Ordine (oltre che dall'eventuale offerta ivi richiamata), dalla Conferma d'Ordine e dalle disposizioni delle presenti Condizioni generali di Vendita.

**Validità del Contratto:** a seguito dell'invio della conferma d'ordine da parte di Astegiano srl. Tale conferma si intende sempre accettata anche in mancanza di apposizione della firma da parte del cliente decorsi tre giorni dal suo invio.

**Fornitura:** l'oggetto complessivo della Conferma d'ordine o dell'ordine o dell'offerta accettata dal cliente.

**Prezzo/i:** il/i corrispettivo/i indicato/i nella Conferma d'Ordine o nell'ordine o nell'offerta accettata dal cliente.

### 02. DISPOSIZIONI GENERALI

**2.1** Qualsiasi contratto sottoscritto tra la ASTEGIANO SRL per la fornitura dei suoi prodotti ed un Cliente sarà disciplinato, qualora vengano richiamate negli atti che formano tali contratti, dalle presenti C.G.V. che prevalgono su quelle eventualmente predisposte dal Cliente e su qualsiasi trattativa passata o presente nonché su eventuali altri impegni e accordi precedentemente stipulati con il Cliente stesso. L'accettazione, da parte del Cliente dell'Offerta o della Conferma d'ordine o dell'Ordine, comporta l'applicazione al contratto delle presenti Condizioni. Il contenuto delle presenti Condizioni potrà essere derogato solo se di comune accordo per iscritto tra le parti, e anche in tal caso le presenti C.G.V. continueranno ad applicarsi nelle parti non derogate. Eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente non troveranno applicazione, neppure parziale, se non sono espressamente accettate per iscritto dalla ASTEGIANO SRL e comunque, anche in caso di accettazione, le presenti C.G.V. continueranno ad applicarsi nelle parti non in contrasto con quelle del Cliente (fatto salvo quanto indicato al 7.5 che resterà sempre e comunque in vigore).

**2.2** Tutte le informazioni scambiate tra le Parti debbono considerarsi non coperte da vincolo di riservatezza. Qualora le Parti intendano comunicare, ricevere, scambiare informazioni riservate, le stesse si impegnano a stipulare e sottoscrivere uno specifico accordo di riservatezza.

**2.3** Ciascuna Parte può comunicare con l'altra tramite mezzi elettronici e tale comunicazione è equiparabile ad un documento scritto, avente piena validità contrattuale tra le Parti, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge. Il codice di identificazione contenuto nel documento elettronico, anche se diverso dalla firma digitale, sarà sufficiente per l'identificazione del mittente e per l'autenticità del documento. In particolare, le Parti espressamente concordano che l'Ordine del Cliente inoltrato tramite mezzi elettronici sarà dalle Parti stesse considerato equivalente alla Conferma d'ordine e ai documenti cartacei sottoscritti, con il medesimo carattere obbligatorio e vincolante, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge.

**2.4** La ASTEGIANO SRL si riserva il diritto di modificare e/o variare le presenti C.G.V. in qualsiasi momento, indicando nelle offerte/conferme d'ordine il riferimento della nuova versione pubblicata nel proprio sito internet <http://www.astegianocarpenteria.it> nella sezione download "Condizioni Generali di Vendita".

Nel caso in cui il cliente sia impossibilitato ad accedere ad un collegamento internet per la presa visione delle stesse, la ASTEGIANO SRL provvederà, solo a fronte di una richiesta scritta, ad inviarne una copia cartacea.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e le loro eventuali modifiche si intendono accettate da parte del Cliente in caso di mancata contestazione scritta nei tre giorni successivi alla ricezione dell'accettazione dell' Offerta, della Conferma d'ordine o dell'Ordine del Cliente.

### 03. OFFERTE

**3.1** Le offerte di fornitura proposte da ASTEGIANO SRL saranno formulate per iscritto ed avranno validità per il termine di giorni 10 (dieci) dal loro invio, salvo diverso termine di efficacia eventualmente ivi indicato.

**3.2** Le offerte di fornitura avanzate da ASTEGIANO SRL hanno natura di proposta contrattuale.

**3.3** L'accettazione dell'Offerta da parte del Cliente deve intendersi come contratto di fornitura stipulato fra le parti e produttivo di effetti giuridici nel momento in cui l'accettazione viene portata a conoscenza del fornitore ASTEGIANO SRL

### 04. ORDINI D'ACQUISTO

**4.1** Gli ordini d'acquisto inviati dal Cliente costituiscono contratto di fornitura stipulato tra le parti e produttivo agli effetti giuridici con ulteriore accettazione delle presenti C.G.V.

### 05. CONFERME D'ORDINE

**5.1** ASTEGIANO SRL provvederà ad emettere regolare conferma d'ordine solo in mancanza di Ordine del Cliente o di accettazione dell'Offerta o qualora esistano accordi verbali o semplici ordini via mail senza espressa indicazione delle condizioni di fornitura. Il contratto dovrà pertanto intendersi stipulato tra le parti e produttivo di effetti giuridici.

**5.2** Eventuali modifiche che ASTEGIANO SRL dovesse apportare alle condizioni di fornitura rispetto all'ordine ricevuto dal Cliente, saranno oggetto di specifica segnalazione da parte di ASTEGIANO SRL.

**5.3** Le modifiche comunicate da ASTEGIANO SRL dovranno essere approvate per iscritto dal Cliente. Si precisa tuttavia che, decorsi 3 giorni dalla comunicazione delle modifiche senza che il Cliente sollevi obiezione alcuna, il contratto si intenderà concluso e vincolante per le parti con tacita approvazione anche delle modifiche apportate

**ASTEGIANO S.r.l.**

Via Dell'Artigianato n.9/11 - 12030 Monasterolo di Savigliano (CN) - Tel./Fax 0172/373715

C.F./P.IVA 03247950045

e-mail: [info@astegianocarpenteria.it](mailto:info@astegianocarpenteria.it) – sito: [www.astegianocarpenteria.it](http://www.astegianocarpenteria.it)

## **06. PREZZI**

**6.1** Salvo diverso patto scritto, il Prezzo che dovrà essere corrisposto dal Cliente sarà indicato nell'Offerta o nella Conferma d'ordine e si riferisce a una fornitura consegnata franco fabbrica di ASTEGIANO SRL, non comprendendo imballaggi speciali e/o su specifica cliente, IVA, dazi, assicurazioni e, in genere, oneri fiscali o finanziari connessi alla vendita ed all'esportazione.

**6.2** I Prezzi pattuiti non impegnano ASTEGIANO SRL in caso di modifiche della quantità e tipologia dei prodotti da fornire e saranno inoltre aggiornati in caso di proroghe dei termini di consegna per le ragioni previste all'articolo 8 ("Termine di consegna"), variazione dei tassi di cambio, imposte, assicurazioni, spese di trasporto e di acquisto delle materie prime.

## **07. PAGAMENTO E FATTURAZIONE**

**7.1** Salvo diverso accordo, il pagamento del Prezzo deve essere sempre effettuato tramite Ri.Ba., secondo i termini previsti contrattualmente o, in mancanza di diversa pattuizione, entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione delle fatture.

**7.2** Se il Cliente è in ritardo nell'effettuare un qualsiasi pagamento, la ASTEGIANO SRL può sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni sino a che il pagamento sia stato effettuato.

L'inosservanza dei termini e delle condizioni di pagamento esonera parimenti la ASTEGIANO SRL da ogni obbligo di consegna, anche relativamente a merci diverse da quelle cui si riferisce detta inosservanza, e Le dà facoltà di procedere all'incasso anticipato dell'intero credito, sempre che non preferisca risolvere il contratto ai sensi dell'art. 7.3.

**7.3** Nel caso in cui l'inadempimento del Cliente si protragga oltre 30 (trenta) giorni dalla data della scadenza, la Astegiano Srl ha diritto, con semplice lettera raccomandata, di risolvere il contratto, salvo diritto di trattenere a titolo di penale tutte le somme fino ad allora versate dal Cliente per i Prodotti, salvi gli interessi di cui all'art.7.4 e i maggiori danni.

**7.4** Qualora il pagamento non sia ricevuto entro la data stabilita, al Cliente, saranno applicati, dopo sollecito scritto, gli interessi moratori calcolati sulla somma dovuta in misura pari al tasso di interesse legale. Eventuali spese per il recupero del credito e/o Prodotti saranno a carico del Cliente.

**7.5** Il Cliente non potrà far valere eventuali inadempimenti della ASTEGIANO SRL se non è in regola con i pagamenti: eventuali inadempimenti della ASTEGIANO SRL non consentono al Cliente di sospendere o ritardare i pagamenti.

## **08. TERMINE DI CONSEGNA**

**8.1** Il termine di consegna, se non diversamente pattuito nell'ordine e nella conferma d'ordine scambiati tra le parti, deve intendersi come indicativo e decorre dalla data dell'ultimo dei seguenti eventi:

- dal momento dell'accordo tra le Parti su tutte le condizioni di Fornitura;
- dall'incasso da parte di ASTEGIANO SRL dell'acconto all'Ordine se previsto;
- dal ricevimento da parte di ASTEGIANO SRL dei dati tecnici del Cliente o di terzi da esso designati o dall'approvazione di disegni e schemi esecutivi di ASTEGIANO SRL da parte del Cliente, ove previsto;
- dal ricevimento da parte di ASTEGIANO SRL dei materiali che eventualmente devono essere forniti dal Cliente in c/lavorazione;
- dall'approvazione da parte di ASTEGIANO SRL di richieste modificative delle lavorazioni oggetto di ordine/conferma d'ordine.

In tali casi il termine di consegna dei prodotti sarà automaticamente prorogato di un periodo pari al ritardo nell'effettuazione della trasmissione da parte del Cliente di quanto richiesto da ASTEGIANO SRL.

**8.2** Per il calcolo dei termini di consegna si contano 5 (cinque) giorni lavorativi alla settimana e si escludono le festività infrasettimanali.

Il termine di consegna indicato s'intende automaticamente prorogato in caso di eventi di forza maggiore per un periodo di tempo equivalente al perdurare dell'evento medesimo. ASTEGIANO SRL non sarà pertanto responsabile, in nessun caso e per nessun motivo, per qualsiasi danno diretto o indiretto causato da consegne di materiali successive al termine indicato; il Cliente comunque accetta di ricevere il materiale ordinato anche dopo tale termine.

Il termine di consegna è inoltre prorogato se il Cliente non adempie puntualmente agli obblighi contrattuali, e in particolare:

- se i pagamenti non vengono effettuati puntualmente;
- se il Cliente non fornisce prima o durante la lavorazione, i dati necessari al momento previsto;
- se il Cliente richiede delle varianti durante l'esecuzione dell'Ordine;
- se il Cliente ritarda consegne di materiale prima o durante la lavorazione.
- se il materiale fornito dal Cliente presenti vizi o difetti tali da impedire e/o rallentare la lavorazione affidata ad ASTEGIANO SRL

**8.3** Se per qualsivoglia motivo la consegna non è avvenuta per fatto indipendente dalla ASTEGIANO SRL., la consegna si intende ad ogni effetto eseguita con il semplice avviso di Fornitura ultimata.

**8.4** Per data di consegna le Parti intendono la data di emissione da parte della ASTEGIANO SRL dell'avviso di merce pronta o di spedizione al Cliente o al vettore o spedizioniere da esso indicato nell'Ordine, o di segnalazione di merce disponibile per il collaudo.

**8.5** Allo scadere dei termini pattuiti e entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento di avviso merce pronta recapitato per iscritto a mezzo fax e/o posta elettronica, il Cliente è obbligato a ritirare la merce ordinata oppure ad accettarne la consegna alla destinazione indicata in ordine. Decorso tale termine dei 10 (dieci) giorni senza che siano intervenuti per il ritiro o l'accettazione della consegna, sarà emessa regolare fattura di vendita e decorreranno i termini di pagamento previste e prodotti ordinati potranno essere stoccati all'aperto con esonero per ASTEGIANO SRL di qualsiasi responsabilità, con decadenza di ogni garanzia a rischio del Cliente e con addebito al Cliente dei costi di movimentazione e magazzinaggio nella misura dell'1% del valore della merce per ogni settimana di giacenza.

**8.6** Nel caso in cui non venga concordato un termine di consegna, la merce verrà consegnata in base alla pianificazione ed alla capacità produttiva stabilita da ASTEGIANO SRL

**8.7** Non vengono accettate penalità di ritardo. Laddove le Parti dovessero convenire per iscritto penali per il ritardo nella consegna da parte della ASTEGIANO SRL, queste potranno essere applicate solo se si sono verificate le seguenti condizioni:

- verificarsi di eventi di forza maggiore o non attribuibili alla responsabilità diretta di ASTEGIANO SRL;
- pagamenti siano effettuati regolarmente dal Cliente;
- richieste di informazioni, necessarie alla realizzazione del prodotto, siano state evase esaurientemente per iscritto da parte del Cliente;
- non siano state richieste modifiche sostanziali in corso d'opera dal Cliente

Il cliente rinuncia espressamente alla compensazione degli importi dovuti a titolo di penale con altri importi contrattualmente previsti.

## **09. LUOGO E MODALITA' DI CONSEGNA – IMBALLAGGIO -SPEDIZIONE E TRASPORTO**

**9.01** Salvo diverso patto scritto, ASTEGIANO fornisce i Prodotti franco propria fabbrica, mediante consegna degli stessi al Cliente o a un terzo incaricato dallo stesso in tempo utile. In difetto, il Cliente autorizza ASTEGIANO SRL a scegliere e incaricare della spedizione, per conto dello stesso, un vettore o spedizioniere, esonerandolo da responsabilità per tale scelta. In ogni caso, il Cliente ha l'obbligo di effettuare il controllo dei prodotti e la denuncia di eventuali ammanchi, prima di accettare la consegna da parte del vettore e prima, quindi, di firmare il documento di trasporto per ricevuta. Eventuali difetti o danneggiamenti non riconoscibili al momento della consegna, dovranno essere comunicati per lettera raccomandata al vettore, e in copia alla ASTEGIANO SRL, entro otto giorni dal ricevimento dei prodotti. In difetto, il Cliente perde i relativi diritti. Non si accettano in restituzione Prodotti, salvo previo consenso scritto di ASTEGIANO SRL. Anche in tal caso gli stessi viaggiano ad esclusivo rischio ed a carico del Cliente.

**9.2** I Prodotti viaggiano sempre a spese e ad integrale rischio del Cliente e non vengono assicurati contro i rischi derivanti dal trasporto, salvo richiesta scritta del Cliente, contenuta nell'Ordine con la quale il Cliente si assume i relativi costi.

**ASTEGIANO S.r.l.**

Via Dell'Artigianato n.9/11 - 12030 Monasterolo di Savigliano (CN) - Tel./Fax 0172/373715

C.F./P.IVA 03247950045

e-mail: [info@astegianocarpenteria.it](mailto:info@astegianocarpenteria.it) – sito: [www.astegianocarpenteria.it](http://www.astegianocarpenteria.it)

**9.3.** L'esclusione dell'imballaggio, nel caso di merce per cui esso è normalmente usato, o l'impiego d'imballaggio speciale, dovranno essere espressamente richiesti dal Cliente all'atto dell'Ordine. ASTEGIANO SRL provvede all'esecuzione dell'imballaggio secondo gli usi, restando esplicitamente esonerata da qualsiasi responsabilità relativa ad eventuali avarie e/o danni derivanti dall'imballaggio che, per condizioni fortuite, imprevedibili o ad essa ignote, i materiali dovessero subire o provocare durante il trasporto. Il materiale viaggia sempre per conto del Cliente ed a suo rischio e pericolo, anche quando si tratta di restituzioni.

Il Cliente dovrà comunicare a ASTEGIANO SRL le necessarie istruzioni per la spedizione ed ogni altro adempimento relativo, ove per Contratto debba provvedervi ASTEGIANO SRL; in difetto di che ASTEGIANO SRL potrà provvedere alla spedizione a spese del Cliente, sempre senza alcuna sua responsabilità.

#### **10. MATERIALE IN CONTO LAVORAZIONE**

**10.1** Nel caso in cui, per l'espletamento della fornitura, il materiale sia fornito direttamente dal Cliente, ASTEGIANO SRL provvederà allo scarico del materiale apponendo timbro e firma per ricevuta ma non è tenuta a verificare:

- che lo stesso sia conforme alle disposizioni di fornitura concordate tra il cliente e il suo fornitore della materia prima;
- le quantità, la congruenza e l'integrità rispetto ai documenti di accompagnamento.

**10.2** ASTEGIANO SRL non sarà in alcun modo responsabile degli eventuali difetti (di qualsiasi natura e/o importanza) che detti materiali dovessero presentare al momento della lavorazione.

Il Cliente si accolla l'esclusiva responsabilità della qualità del materiale consegnato a ASTEGIANO SRL in conto lavoro e non potrà in nessun caso opporre riserve od eccezioni in relazione alla fornitura dei Prodotti ed al risultato finale dei lavori derivante dall'impiego di tali materie prime.

ASTEGIANO SRL potrà segnalare al Cliente evidenti difetti visibili all'apertura del collo o durante l'attività di impiego, assemblaggio e montaggio dei materiali ricevuti in conto lavoro.

Tali difetti, discordanze o carenze, saranno segnalate immediatamente al Cliente a mezzo fax o e-mail; ASTEGIANO SRL fermerà la produzione fino a quando, non abbia ottenuto formale risposta dal Cliente. Il termine di consegna dei prodotti sarà automaticamente prorogato di un periodo pari al tempo di fermo di produzione. ASTEGIANO SRL potrà inoltre richiedere eventuali danni per fermi macchine, perdite di produzione e perdite di profitto.

**10.3** ASTEGIANO SRL non è tenuta ad inventariare il materiale giacente di proprietà del cliente in c/lavoro, ma potrà acconsentire eventuali sopralluoghi presso il proprio stabilimento del personale del Cliente per lo svolgimento di tale lavoro.

#### **11. CONDIZIONI GENERALI DI SALDATURA**

**11.1** Tali condizioni si ritengono accettate inderogabilmente alla firma del contratto:

-Per tutte le indicazioni inerenti la saldatura, riferite al dimensionamento e alla corretta ubicazione, nonché ai parametri esecutivi, se non espressamente indicato dal committente o chi per lui, si fa riferimenti a quelle utilizzate in azienda.

-Più precisamente come istruzioni operative per l'esecuzione delle saldature verranno utilizzate per WPS disponibili negli archivi aziendali.

- ASTEGIANO SRL è in possesso delle seguenti certificazioni:

\* per il sistema di processo e qualità UNI EN ISO 9001;

\* per i controlli sulle saldature è in possesso di certificato UNI EN ISO 3834-2;

\* per i componenti strutturali di prodotti da costruzione è in possesso di certificato EN 1090-1, classe di esecuzione EXC2.

- Eventuali controlli NDT sulle saldature devono essere espressamente richiesti dal Cliente in fase di ordine. In tal caso ASTEGIANO SRL provvederà ad incaricare idonea azienda esterna e laboratorio specializzato per effettuare tali controlli. In mancanza di tale richiesta ASTEGIANO SRL provvederà tramite i propri coordinatori interni della Saldatura a fare i normali controlli visivi.

-Se non espressamente indicato nel progetto o in altra documentazione il manufatto sarà considerato "non strutturale", e quindi non soggetto a rischio per cose o persone, eventuali opere "strutturali" non espressamente dichiarati come tali, risultano sotto la responsabilità del cliente.

#### **12. PROPRIETA' DEI PRODOTTI**

**12.1** Il Cliente acquisterà la proprietà dei prodotti solo con il pagamento integrale del prezzo pattuito.

**12.2** Fino a pagamento integrale del prezzo ed al conseguente trasferimento della proprietà del prodotto, ASTEGIANO SRL avrà diritto di ritenere la fornitura o di riprenderne in possesso. Il Cliente si obbliga alla consegna, a tal fine autorizzando ASTEGIANO SRL ad accedere nei luoghi in cui il prodotto si trova immagazzinato al fine di riprenderne possesso.

**12.3** In caso di trasformazione, da parte del Cliente, dei prodotti già consegnati in nuovi oggetti e fintanto che la fornitura non verrà interamente pagata, ASTEGIANO SRL avrà diritto di proprietà sui beni oggetto di trasformazione in misura proporzionale al valore dei prodotti non pagati.

**12.4** Nel caso in cui il Cliente venda i prodotti o i nuovi oggetti dagli stessi derivati quando non sono ancora stati pagati, il Cliente cede sin d'ora ad ASTEGIANO SRL il proprio credito nei confronti del terzo acquirente, nella misura necessaria al pagamento integrale del prezzo pattuito, degli interessi maturati e delle spese sostenute (ivi comprese le spese legali sostenute in sede stragiudiziale e giudiziale).

#### **13. TRASFERIMENTO DEL RISCHIO**

**13.1** Quando nella singola offerta e/o conferma d'ordine non vi è specifica indicazione circa le modalità di resa delle merci, i prodotti sono venduti con punto di ritiro presso la sede operativa della ASTEGIANO SRL; pertanto l'assunzione di responsabilità del rischio di deperimento, danneggiamento o smarrimento dei prodotti da parte del cliente, o dei suoi incaricati, inizia dal momento del carico delle merci, anche se effettuato da personale e con mezzi della ASTEGIANO SRL.

**13.2** ASTEGIANO SRL non risponde in nessun caso del deperimento o del danneggiamento dei prodotti dopo il passaggio dei rischi al cliente, il quale, in nessun caso è liberato dall'obbligo di pagare il prezzo pattuito di fornitura secondo i termini contrattualmente definiti.

#### **14. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ**

**14.1** Salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di ASTEGIANO SRL nei confronti del Cliente per i danni diretti a titolo contrattuale, di qualunque altra natura e per qualunque altra esistente forma di risarcimento e/o a titolo di indennizzo previste dalla legge e/o dalle presenti Condizioni e/o dal Contratto, non potrà in nessun caso complessivamente eccedere un importo pari al 100% (cento per cento) del prezzo del singolo prodotto difettoso.

**14.2** Salvi i limiti inderogabili di legge, ASTEGIANO SRL non sarà tenuta a risarcire al Cliente il lucro cessante e/o gli eventuali danni indiretti e/o mediati. In particolare a titolo esemplificativo e non esaustivo, ASTEGIANO SRL non sarà chiamata a risarcire i danni relativi a perdita di fatturato, a perdita di profitto, a perdita di contratto, i danni derivanti dalla mancata funzionalità dell'opera realizzata. In ogni caso ASTEGIANO SRL non indennizzerà il Cliente degli eventuali danni, a qualsiasi titolo dovuti, che il Cliente fosse chiamato a risarcire a terzi.

**14.3** In caso di conflitto interpretativo, le disposizioni contenute nel presente articolo dovranno essere ritenute prevalenti rispetto a qualsiasi altra disposizione eventualmente contraria contenuta nelle C.G.C. e/o nel Contratto.

**14.4** ASTEGIANO SRL garantisce che i prodotti saranno conformi alle norme dell'Unione Europea (U.E.) eventualmente applicabili, ivi incluse le norme in materia di sicurezza e di antinfortunistica, solo nel caso in cui detenga la proprietà intellettuale del prodotto stesso e non ne abbia venduto il progetto al Cliente stesso. In tal caso la responsabilità della conformità alle norme dell'Unione Europea (U.E.) ivi incluse le norme in materia di sicurezza e di antinfortunistica, saranno a carico del Cliente.

**14.5** Salvo patto contrario, ASTEGIANO SRL non assume garanzia alcuna in merito alla conformità dei prodotti rispetto alle norme ed ai regolamenti in vigore nella nazione del Cliente, ivi incluse le norme in materia di sicurezza e di antinfortunistica.

**ASTEGIANO S.r.l.**

Via Dell'Artigianato n.9/11 - 12030 Monasterolo di Savigliano (CN) - Tel./Fax 0172/373715

C.F./P.IVA 03247950045

e-mail: [info@astegianocarpenteria.it](mailto:info@astegianocarpenteria.it) – sito: [www.astegianocarpenteria.it](http://www.astegianocarpenteria.it)

## **15. CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE**

**15.1** ASTEGIANO SRL non risponderà per inadempimento di qualsiasi obbligazione contrattuale o per ritardo nell'adempimento causati o derivati da: terremoto, incendio, alluvione, pandemia, invasione, insurrezione, rivolta, ordine d'autorità civili o militari, stato d'allarme, mobilitazione, blocco, guerra (anche in Stati indirettamente interessati alla Fornitura), sciopero, agitazione sindacale, occupazione degli stabilimenti, serrata, embargo, interruzione d'ogni tipo di trasporto merci, e comunque qualsiasi circostanza che sia al di fuori del controllo di ASTEGIANO SRL, anche se qui non espressamente elencata.

**15.2** Il termine di consegna resta sospeso per tutto il periodo di tempo in cui una delle cause di cui sopra ritardi l'esecuzione del Contratto.

## **16. COLLAUDO**

**16.1** ASTEGIANO SRL svolge le lavorazioni affidate in conformità e nel rispetto dei protocolli relativi ai controlli di qualità (ISO 9001). È comunque facoltà del Cliente comunicare, con preavviso e previo specifico accordo con ASTEGIANO SRL, l'intenzione di assistere, a proprie spese, a ad eventuali verifiche e/o prove di collaudo di routine dei prodotti nell'officina di ASTEGIANO SRL.

**16.2** Qualora vengano richieste dal Cliente ed accettate da ASTEGIANO SRL, ulteriori prove non previste, esse saranno a carico del Cliente.

**16.3** In casi di forniture particolari e previo specifico accordo scritto tra le parti, il Cliente potrà richiedere –entro 15 (quindici) giorni dalla consegna- il collaudo dei materiali presso di sé o nel luogo ove essi sono installati, per constatarne il regolare funzionamento. In tal caso, tutte le spese relative, comprese le trasferte, la mano d'opera, il trasporto degli incaricati del collaudo, saranno a carico del Cliente; le prove verranno effettuate a rischio e pericolo del Cliente che dovrà anche prendersi carico della messa in totale sicurezza del luogo di lavoro anche ai sensi del successivo articolo 24.

**16.4** Effettuato il collaudo con esito favorevole, o trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia richiesto il collaudo, la Fornitura si intenderà accettata dal Cliente.

**16.5** Qualora all'atto del collaudo la Fornitura dovesse rivelarsi non conforme al Contratto, dovrà essere data immediatamente a ASTEGIANO SRL l'opportunità di eliminare le deficienze al più presto possibile. La riparazione dei difetti costituisce il solo ed unico rimedio cui ASTEGIANO SRL sarà tenuta, restando esclusa ogni altra forma di risarcimento dei danni diretti o indiretti o la risoluzione del Contratto.

## **17. MONTAGGIO**

**17.1** Salvo contraria pattuizione, il montaggio di apparecchiature e l'assemblaggio di componenti e più in generale della Fornitura saranno eseguiti a cura e spese del Cliente.

**17.2** A richiesta del Cliente, i montaggi potranno essere ordinati alla ASTEGIANO SRL alle tariffe che verranno comunicate al momento della richiesta. Il Cliente dovrà approntare tempestivamente le opere e gli allacciamenti necessari e mettere a disposizione tutto quanto occorre, ivi incluse le operazioni di messa in sicurezza dei locali ove i montaggi avranno luogo.

## **18. ATTIVITÀ PRESSO IL CLIENTE - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO**

**18.1** In caso di attività presso il Cliente, il Cliente è tenuto ad assicurare ad ASTEGIANO SRL - la messa in sicurezza dell'impianto presso il Cliente e/o del sito del Cliente presso i quali deve essere svolta l'attività di ASTEGIANO SRL; - libero accesso, spazio sufficiente nonché, in generale, tutto quanto necessario e possibile, affinché ASTEGIANO SRL possa adempiere ai propri obblighi ed in particolare la fornitura di energia elettrica e la disponibilità dei mezzi di sollevamento per l'utilizzo delle attrezzature occorrenti all'esecuzione delle attività presso il Cliente.

**18.2** Il Cliente dovrà inoltre comunicare preventivamente ad ASTEGIANO SRL tutti i rischi presenti nelle aree di lavoro ed attivare e garantire tutte le correlate e necessarie misure di prevenzione e protezione ed i piani di emergenza, affinché il personale ASTEGIANO SRL non sia esposto a detti rischi e pericoli e affinché sia adeguatamente tutelata la salute e sicurezza sul lavoro.

**18.3** Il Cliente dovrà inoltre comunicare preventivamente e per iscritto ad ASTEGIANO SRL il nominativo del proprio Responsabile per la Sicurezza per le attività che dovranno essere svolte ed al quale il personale ASTEGIANO SRL si dovrà presentare prima dell'inizio dell'intervento.

**18.4** Nel reciproco interesse delle Parti è pertanto obbligatorio, al fine di garantire condizioni di lavoro sicure, che prima dell'inizio dei lavori siano fornite dal Cliente al personale ASTEGIANO SRL, tutte le informazioni, di pertinenza del Cliente, relative alle condizioni di sicurezza delle aree e degli impianti in cui lo stesso dovrà operare.

**18.5** Il personale ASTEGIANO SRL, potrà rifiutare di iniziare le attività fino a quando non sarà informato delle effettive condizioni di sicurezza. In ogni caso, sarà cura del Cliente impedire che il personale ASTEGIANO SRL acceda al sito del Cliente ed ai relativi impianti prima che siano state effettuate tutte le operazioni atte a garantire l'assoluta sicurezza delle attività sull'impianto o della parte di impianto interessata all'intervento, che dovrà avvenire con la costante assistenza da parte di personale esperto del Cliente e con l'uso di tutti i dispositivi di protezione, anche speciali, atti a salvaguardarne la salute e la sicurezza.

**18.6** In caso di infortunio o incidente a personale ASTEGIANO SRL, il Cliente s'impegna a garantire ai delegati ASTEGIANO SRL libero accesso al luogo dell'incidente per accertarne le effettive cause.

## **19. GARANZIA – RECLAMI**

**19.1** La garanzia qui di seguito espressa è la sola ed unica garanzia relativa ai prodotti rilasciata dalla ASTEGIANO SRL e sostituisce qualunque altra garanzia, orale o scritta, implicita od esplicita, relativa ai prodotti stessi.

### **19.2 Materiali e lavorazioni**

**19.2.1** ASTEGIANO SRL garantisce il prodotto fornito, ad eccezione dei prodotti in conto lavorazione, da vizi di realizzazione per un periodo di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di consegna (Periodo di garanzia)

**19.2.2** Questa garanzia non si applica nei seguenti casi:

(i) a difetti di progettazione del prodotto riconducibili al cliente;

(ii) se eventuali difetti dei prodotti derivano da una erronea installazione, manutenzione o riparazione oppure da modifiche o riparazioni fatte posteriormente dal cliente;

(iii) ai prodotti soggetti ad usura e deterioramento;

(iiii) se il difetto è generato da cause esterne quali incidenti, casi fortuiti e condizioni ambientali non idonee.

**19.2.3** I prodotti o le parti rimosse e sostituite durante la riparazione sono di proprietà della ASTEGIANO SRL. I prodotti o le parti rimosse e non sostituite non restituite alla ASTEGIANO SRL su richiesta della stessa, saranno addebitate al cliente.

**19.2.4** ASTEGIANO SRL farà quanto ragionevolmente in suo potere per risolvere le contestazioni del cliente nei tempi minimi necessari.

**19.2.5** ASTEGIANO SRL non sarà responsabile per perdite dirette o indirette causate dal prodotto difettoso e per la mancata produzione del cliente dovuta ai tempi per la risoluzione della non conformità.

ASTEGIANO SRL non avrà altresì alcuna responsabilità o obbligo contrattuale o civile per i difetti dei prodotti o per i danni da essi eventualmente generati a terzi a causa della loro mancata riparazione/sostituzione in tempi ragionevoli.

**19.2.6** Nel caso in cui, durante il periodo di garanzia, i prodotti non mantengano le caratteristiche garantite di cui ai precedenti paragrafi, il cliente, a pena di decadenza, dovrà denunciare tali vizi e difetti entro 8 (otto) giorni da quando li ha scoperti. In tal caso ASTEGIANO SRL eseguirà l'obbligo di garanzia con la riparazione o la sostituzione gratuita di quei componenti che dovessero risultare difettosi all'origine. Il termine per la riparazione o sostituzione della Fornitura difettosa sarà concordato tra ASTEGIANO SRL e il Cliente.

### **ASTEGIANO S.r.l.**

Via Dell'Artigianato n.9/11 - 12030 Monasterolo di Savigliano (CN) - Tel./Fax 0172/373715

C.F./P.IVA 03247950045

e-mail: [info@astegianocarpenteria.it](mailto:info@astegianocarpenteria.it) – sito: [www.astegianocarpenteria.it](http://www.astegianocarpenteria.it)

**19.2.7** Salvo diversi accordi scritti tra le parti, della garanzia sono comunque esclusi gli eventuali costi di trasferta, vitto e alloggio del personale incaricato ASTEGIANO SRL per la riparazione e/o sostituzione del prodotto difettoso.

**19.2.8** La segnalazione di eventuali difetti nei prodotti, ovvero l'effettiva sussistenza dei medesimi, non esime il cliente dalla corresponsione dei relativi pagamenti alle scadenze pattuite; il ritardo nei pagamenti comporta, in ogni caso, l'immediata decadenza dalla garanzia.

**19.2.9** ASTEGIANO SRL sarà sollevata da ogni responsabilità ed il diritto alla garanzia verrà a decadere qualora il Cliente:

- prima o durante l'utilizzo dei prodotti venga a conoscenza, o ne possa ritenere ragionevole l'esistenza, di vizi o difetti nei prodotti acquistati, è obbligato ad interrompere ogni utilizzo dei medesimi e ad adottare ogni accorgimento necessario al fine di ridurre e/o non aggravare tali vizi e i danni causati dagli stessi.

- effettui successivamente o richieda alla ASTEGIANO SRL delle ulteriori lavorazioni sui prodotti tagliati e forniti i cui materiali richiesti in fase di ordine non permettano l'esecuzione di tali lavorazioni e ne compromettano la loro integrità, funzionalità creando vizi e difetti derivanti da un uso improprio e non conforme dei materiali non rispettando le loro caratteristiche tecniche meccaniche e destinazioni d'uso;

**19.3** ASTEGIANO SRL non è responsabile in alcun modo per ulteriori e diverse garanzie rilasciate dal cliente a terzi, incluse, senza limitazioni, eventuali garanzie riguardanti il periodo di vita utile e di durata dei prodotti, del prodotto realizzato con i prodotti o di quello in cui i prodotti vengono incorporati.

**19.4** Salvo il dolo e la colpa grave ASTEGIANO SRL, l'eventuale risarcimento di qualsiasi danno al cliente non potrà superare comunque il valore del singolo componente del prodotto e/o del prodotto difettoso.

In nessun caso ASTEGIANO SRL è responsabile nei confronti del cliente per:

(i) danni indiretti o consequenziali quali perdita di affari, stipendi, compensi, dati o risparmi.

(ii) le eventuali perdite di profitto o di lucro cessante, per qualunque altro tipo di danno economico, per i danni indiretti, conseguenti, derivanti o in relazione all'uso, alle condizioni, al possesso, alla performance, alla manutenzione, alla mancata o ritardata consegna dei prodotti, anche nel caso in cui ASTEGIANO SRL sia stata informata o sia venuta a conoscenza di detti danni.

(iii) perdite che sarebbero potute essere evitate con una condotta diversa del cliente.

**19.5** ASTEGIANO SRL non potrà essere ritenuta responsabile per danni derivanti dalla scelta effettuata dal cliente di un particolare uso e/o impiego del prodotto e/o per eventi che si verificano, anche in dipendenza del prodotto fornito, nella sfera esclusiva del cliente e/o sui quali ASTEGIANO SRL non possa esercitare il suo controllo, o che, comunque, non possano essere univocamente imputabili ad una responsabilità diretta ed esclusiva della ASTEGIANO SRL stessa per la mancanza delle qualità promesse sul prodotto.

## **20. ACCETTAZIONE E DIRITTO DI RECESSO**

**20.1** Il cliente potrà rifiutare i prodotti solo in caso di mancata conformità al contratto dandone comunicazione scritta alla ASTEGIANO SRL, con data di invio certificata, entro 8 giorni dalla consegna; in caso contrario i Prodotti dovranno ritenersi accettati.

Alla ASTEGIANO SRL non sono in alcun modo addebitati i costi e/o le spese sostenute dal Cliente o da terzi relativi a verifiche di prodotto, consulenze e ispezioni per accertare la mancata conformità del prodotto fornito.

**20.2** Entro un termine ragionevole la ASTEGIANO SRL verificherà le contestazioni formulate e, in caso di accettazione, provvederà a sostituire in garanzia i Prodotti mancanti o difettosi, con limiti di cui all'art.18

## **21. PATTUZIONI GENERALI**

**21.1** La denuncia di vizi di cui agli artt.19.1 e 18.2.6 deve essere inviata con descrizione dei vizi e foto attestanti il problema sorto a:

ASTEGIANO SRL – Via dell'Artigianato 9/11 – 12030 Monasterolo di Savigliano (CN) – Italy;

**21.2** L'omissione, il ritardo o l'esercizio parziale da parte della ASTEGIANO SRL nell'esercitare i diritti, i poteri o i rimedi derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, non deve essere considerato come una deroga alle stesse, né può precluderne l'esercizio successivo o futuro.

**21.3** Il Cliente non può trasferire, trasmettere o in alcun modo cedere i propri diritti derivanti dalla garanzia senza la preventiva approvazione della ASTEGIANO SRL. Ogni trasferimento, trasmissione o cessione senza la preventiva approvazione scritta della ASTEGIANO SRL sono nulli e comunque senza validità ed effetto. La Garanzia ha effetto ed è vincolante tra la ASTEGIANO SRL e il Cliente. Eventuali reclami possono essere presentati solo al Cliente e non dai clienti del Cliente o altra parte.

## **22. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

**22.1** Ciascuna parte potrà risolvere il presente Contratto nel caso in cui l'altra parte violi in modo sostanziale o persistente le presenti Condizioni. Prima di agire per la risoluzione del Contratto, ciascuna parte, deve intimare per iscritto l'adempimento concedendo all'altra Parte un termine non inferiore a 30 giorni, ai sensi dell'articolo 1454 c.c. In ogni caso il Cliente non potrà risolvere il Contratto nel caso in cui ASTEGIANO SRL nel termine sopra indicato avrà iniziato ad adempiere ed abbia, quindi, continuato in buona fede ad eseguire diligentemente il Contratto.

**22.2** ASTEGIANO SRL potrà risolvere immediatamente il contratto dandone comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R. o per posta elettronica certificata qualora:

(i) il cliente non provveda al puntuale pagamento delle forniture;

(i) siano avvenuti mutamenti nella proprietà o compagine societaria del cliente;

(iii) eventi di forza maggiore/caso fortuito come disciplinato dall'articolo 15 denominato "Caso Fortuito - Forza Maggiore";

Tale recesso di risoluzione del contratto avrà effetto dalla data di ricezione della comunicazione.

## **23. PROPRIETA' INTELLETTUALE**

**23.1** Le Parti non intendono concedere, e non concedono l'una all'altra il diritto di usare i propri (o quelli del proprio Gruppo Aziendale) marchi, nomi commerciali o altre denominazioni in ogni tipo di pubblicazione, incluse quelle promozionali, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte titolare.

**23.2** Ciascuna Parte concede all'altra soltanto le licenze ed i diritti espressamente specificati nella Conferma d'Ordine. Tutti i dati, informazioni, documenti, nonché diritti di proprietà intellettuale siano essi registrati o meno (di seguito collettivamente indicati come "Documentazione"), in qualunque forma trasmessi, rimangono di esclusiva proprietà di ASTEGIANO SRL e sono forniti al Cliente al solo scopo di eseguire il Contratto.

**23.3** Il Cliente si impegna a non utilizzare la Documentazione ricevuta per ragioni diverse da quelle previste dal Contratto, né a comunicare a terzi, riprodurre o concedere in licenza la Documentazione ricevuta senza esplicita e preventiva autorizzazione scritta da parte di ASTEGIANO SRL.

**23.4** Il Cliente si impegna a restituire ad ASTEGIANO SRL la Documentazione ricevuta ed ogni eventuale copia a semplice richiesta di ASTEGIANO SRL ogniquale volta detta Documentazione non sia più necessaria per l'esecuzione del Contratto e/o per l'utilizzo della Fornitura, salvo quanto diversamente pattuito tra le Parti.

**23.5** Nel caso in cui il Cliente intenda utilizzare la Documentazione fornita e la relativa Fornitura per incorporare la stessa in altri beni/documenti, Il Cliente si assume l'obbligo di accertare che nell'uso che ne sarà fatto non vengano violati i diritti di proprietà industriale di terzi e assume a suo esclusivo carico ogni onere derivante da tali eventuali violazioni, tenendone indenne ASTEGIANO SRL. In ogni caso, qualora l'oggetto del Contratto venga eseguito da ASTEGIANO SRL su specifica documentazione tecnica del Cliente, ASTEGIANO SRL non assume alcuna responsabilità per eventuali violazioni di diritti di proprietà industriale di terzi ed il Cliente si impegna a tenere indenne ASTEGIANO SRL.

**ASTEGIANO S.r.l.**

Via Dell'Artigianato n.9/11 - 12030 Monasterolo di Savigliano (CN) - Tel./Fax 0172/373715

C.F./P.IVA 03247950045

e-mail: [info@astegianocarpenteria.it](mailto:info@astegianocarpenteria.it) – sito: [www.astegianocarpenteria.it](http://www.astegianocarpenteria.it)

**24. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**24.1** Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto, e/o delle Condizioni, e/o dell'Ordine e/o della Conferma d'Ordine sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Cuneo e del Giudice di Pace di Saluzzo per le cause ad esso devolute..

**25. PRIVACY**

**25.1** ASTEGIANO SRL dà atto che, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e DECRETO 25 settembre 2015, n. 176, i dati forniti dal Cliente saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità contrattuali e per l'adempimento dei connessi obblighi di legge, anche di natura fiscale o contabile.

**25.2** Le informazioni saranno trattate sia con metodo di registrazione informatico che manuale ed in ogni caso saranno tenute in ambienti sicuri. I dati e le informazioni trattate potranno essere comunicati a terzi, operanti anche all'estero, unicamente per le finalità sopra specificate. I dati e le informazioni trattate non saranno oggetto di diffusione.

Monasterolo di Savigliano, 02/01/2017

**ASTEGIANO S.R.L.**

L'Amministratore Unico

ASTEGIANO MATTEO



**ASTEGIANO S.r.l.**

Via Dell'Artigianato n.9/11 - 12030 Monasterolo di Savigliano (CN) - Tel./Fax 0172/373715

C.F./P.IVA 03247950045

e-mail: [info@astegianocarpenteria.it](mailto:info@astegianocarpenteria.it) – sito: [www.astegianocarpenteria.it](http://www.astegianocarpenteria.it)